



**DOM ZA STARIJE OSOBE  
ALFREDO ŠTIGLIĆ PULA  
CASA PER ANZIANI  
ALFREDO ŠTIGLIĆ POLA**  
Krežina ulica 33, Tel:052/392-448; fax:052/392-449

**ETIČKI KODEKS  
radnika  
Doma za starije osobe  
Alfredo Štiglić Pula**

**I OPĆE ODREDBE**

**SADRŽAJ ETIČKOG KODEKSA:**

**Članak 1.**

Etičkim kodeksom radnika Doma za starije osobe Alfredo Štiglić Pula ( u dalnjem tekstu: Etički kodeks ) utvrđuju se pravila ponašanja radnika Doma , te moralna i etička načela na temelju kojih postupaju prilikom obavljanja svog posla.

Etički kodeks radnika Doma za starije osobe Alfredo Štiglić Pula, sadrži zajednički sustav vrijednosti kojih su se dužni pridržavati svi radnici Doma.

**SVRHA ETIČKOG KODEKSA:**

**Članak 2.**

Svrha Etičkog kodeksa je promicanje etičkih načela , moralnih načela i vrijednosti u ponašanju radnika Doma u službi, s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa, te povjerenja korisnika, obitelji i šire zajednice u rad Doma.

**OSOBNO PONAŠANJE RADNIKA:**

**Članak 3.**

Etička načela utvrđena ovim Etičkim kodeksom su načela koja radnici Doma imaju usvojiti kao vlastita načela i osobni kriterij ponašanja.

Radnici Doma primjenjuju etička načela u međusobnim odnosima, u odnosima prema korisnicima i obiteljima, u odnosu prema radu , kao i prema ustanovi u kojoj su zaposleni.

**Članak 4.**

Osobna je odgovornost svakog uposlenog, ostvarenje najviših etičkih standarda vlastitog ponašanja.

## II ETIČKA NAČELA

Poštivanje individualnih i grupnih različitosti

Članak 5.

Prilikom pružanja usluga korisnicima, uvažavati različitosti obzirom na etnicitet, porijeklo, rasu, spol, seksualnu orijentaciju, dob, bračni status, političko uvjerenje, religijsku pripadnost, mentalne ili fizičke sposobnosti, te sukladno tome brinuti da se svima osiguraju jednaka ljudska prava i temeljne slobode.

Poštivanje integriteta i dostojanstva korisnika i korisnica

Članak 6.

Poštovati i štititi dostojanstvo, privatnost, autonomiju i individualnost svakog korisnika

Vjerovati u sposobnost svakog čovjeka i promicati vrijednosti ljudskih bića bez obzira na njihova različita obilježja i životne prilike.

Neosuđivanje korisnika i korisnica

Članak 7.

Ne osuđivati bilo koji aspekt života ili ponašanja korisnika.

Zaštita rizičnih skupina korisnika i korisnica

Članak 8.

Postupati s posebnom pažnjom kako bi zaštitili one korisnike koje su u riziku od zanemarivanja, iskorištavanja i nasilja.

Pružiti pomoć neukim korisnicima i korisnicama.

Povjerenje

Članak 9.

Osigurati povjerljivost i privatnost svakom korisniku.

Poticati korisnike na razvoj samopomoći gdje god je to moguće.

Govorenje istine korisnicima i korisnicama

Članak 10.

Radnik Doma obvezan je, u okviru kompetencije svog radnog mjesta, govoriti punu istinu o svim činjenicama važnim za dobrobit korisnika i profesionalni odnos , svakom korisniku koji je obzirom na svoje mentalne sposobnosti, isto u mogućnosti razumjeti.

## Pravo na informirani izbor intervencije

### Članak 11.

Omogućiti svakom korisniku pravo na informirani izbor intervencije koja će dovesti do pozitivne promjene u njegovom životu kao i pravo na izbor odbijanja intervencije ukoliko to ne ugrožava druge korisnike.

## Zaštita tajnosti podataka

### Članak 12.

Štititi informacije i podatke o korisnicima kao profesionalnu tajnu.

## Granice u profesionalnom odnosu i izbjegavanja sukoba interesa

### Članak 13.

U profesionalnom odnosu uspostaviti s korisnicima, članovima obitelji i skrbnicima jasne i prikladne granice .

Izbjegavanje svake mogućnosti ulaženja u sukob interesa tijekom provođenja profesionalne djelatnosti.

O mogućem sukobu interesa obavijestiti svoje nadređene.

U profesionalnom odnosu nije dozvoljeno primanje materijalnih darova ili usluga.

## III ODNOS PREMA PROFESIONALNOJ SREDINI

### Kolegijalni pristup i timski rad

### Članak 14.

Međusobni odnosi radnika Doma temelje se na međusobnom poštovanju, uzajamnom i solidarnom pomaganju, kolegijalnosti, toleranciji iskrenosti, međusobnom povjerenju i dostojanstvu, dobronamjernoj kritici i dobroj komunikaciji.

Radnici Doma potiču i podržavaju sve oblike timskog rada

### Usklađenost obrazovanja, teorije i prakse

### Članak 15.

Radnici Doma kontinuirano razvijaju profesionalnu kompetenciju u cilju pružanja najboljih usluga svojim korisnicima.

Radnici Doma kontinuirano sudjeluju u procesima cjeloživotnog obrazovanja, uključujući formalne i neformalne oblike obrazovanja , supervizije i druge oblike profesionalne podrške.

## Predanost visokim standardima osobnog i profesionalnog ponašanja

### Članak 16.

Dužnost je radnika Doma da budu predani visokim standardima u svojem osobnom i profesionalnom razvoju.

Radnici Doma trebaju ustrajati u poslu i naporima za dobrobit korisnika uprkos različitim teškoćama.

### Javnost rada

### Članak 17.

Radnici Doma javnim, zakonitim, stručnim, pravednim, uljudnim i korektnim radom osiguravaju naklonost, ugled i poštovanje javnosti, te javnost i prihvaćaju kao oblik kontrole nad svojim radom.

## IV ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 18.

Radnici Doma će si međusobno ukazati na svako kršenje pravila Etičkog kodeksa i na neformalan način pokušati pomoći u razrješenju problema.

### Članak 19.

Radnik će odbiti svaku radnju koja je u suprotnosti s odredbama iznesenim u ovom Etičkom kodeksu.

### Članak 20.

S odredbama ovog Etičkog kodeksa upoznat je svaki radnik Doma, a sa istima se imaju upoznati i volonteri, studenti i učenici na praksi, te vanjski suradnici Doma.